



Conditions de livraison

Le processus de votre commande dans notre boutique en ligne (Tuinmaximaal)

1. Placez les produits souhaités dans votre panier et cliquez sur payer.
2. Entrez vos détails.
3. Choisissez votre mode de paiement favori et cliquez sur 'commander'.
4. Vous recevrez la confirmation de votre commande par email. Veuillez noter que la commande n'est pas encore en cours de traitement.
5. Si vous avez effectué le paiement ou émis une garantie de paiement, votre commande sera traitée.
6. Vous recevrez votre confirmation d'achat par e-mail. Votre commande a été confirmée et sera traitée.
7. Après votre achat, Tuinmaximaal vous contactera dès que possible.
8. Votre achat sera livré à la date prévue.



Conditions de livraison

1. Notre service de planification vous contactera pour déterminer la date de livraison avec vous. Il y a un jour de livraison fixe par région. Si vous voulez connaître le jour de livraison pour votre région, veuillez contacter notre service de planification.
2. La livraison de votre commande se fait le jour ouvrable convenu entre 07h00 et 21h30. Vous pouvez nous contacter par téléphone le jour avant la livraison pour demander quelle est votre place dans l'ordre de l'itinéraire. Nous ne pouvons pas vous donner une heure ou un moment de la journée particulier en raison de la météo et de la circulation.
3. Si Tuinmaximaal ne peut pas livrer à la date convenue de l'ordre est aucun arrangement de clémence à appliquer. Tuinmaximaal vous contactera dès que possible pour fixer une nouvelle date de livraison. Nous recommandons donc de ne pas engager la mécanique avant de recevoir votre commande.
4. Notre livreur vous appellera une demi-heure avant la livraison pour vous informer qu'il est en chemin vers chez vous. Il utilise le numéro de téléphone que vous avez donné lors de votre achat.
5. La livraison est la première étape. Si vous vous conformez à la livraison dévie vous assumez le risque. Une négligence grave ou une intention prouvée sont exclues.
6. Notre zone de livraison couvre les Pays-Bas, la Belgique et jusqu'à 200 kilomètres sur la frontière allemande, comme on le voit à partir de notre salle d'exposition aux Pays-Bas. Les exceptions sont les îles.
7. Si vous avez une pièce endommagée, commandez l'article lâche de remplacement dans notre boutique. Vous trouverez ceux-ci dans les « composants ». Veuillez contacter notre service à la clientèle si vous avez besoin d'aide.
8. Si vous vous prenez un ordre ou d'échange à notre emplacement alors aucune compensation n'est contraire. Les produits sont prêts à mettre à la charge, la charge doit Prenez-vous soin. Nous vous conseillons donc que vous êtes dans les produits plus lourds avec deux personnes.
9. Lors de la livraison de votre commande, il doit y avoir une personne autorisée qui signera le récépissé de livraison de la commande. Cela ne donne plus aucune obligation ou garantie à cet individu. Une pièce d'identité vous sera demandée pour chaque livraison. Ceci pour vérifier que le lieu de livraison soit correct.
10. Avant d'installer un composant ou il est exempt de défauts. Si vous constatez un défaut, et cette partie Tuinmaximaal tel que fourni: n'installez pas le composant. Prenez des photos du composant et de l'autocollant du marquage CE sur la partie (le cas échéant). Envoyez-les à info@tuinmaximaal.be en indiquant votre numéro de commande. Tuinmaximaal apportera rapidement une solution adaptée. Si, en dépit de cette instruction vous installez tout de même un composant endommagé ou défectueux, Tuinmaximaal ne peut plus l'échange qui Tuinmaximaal cela peut fournir une solution.
11. Vous pouvez retourner vos marchandises dans les 14 jours suivant la réception si elles sont encore dans leur état d'origine. Si vous jardinez Up les produits se vendent sera ici 60 euros les frais de transport seront facturés.
12. Si vous avez passé une commande, alors que vous vivez en dehors de la zone de livraison de Tuinmaximaal vous pouvez collecter votre commande ou la faire livrer par Tuinmaximaal à une autre adresse dans notre zone de livraison. Notez que si une partie doit être échangée ou fournie à Tuinmaximaal cela aussi ne peut pas faire hors de la zone de livraison. Vous devez retourner le produit à échanger ou à chercher à notre emplacement ou Tuinmaximaal peut organiser cela à une adresse dans sa zone de livraison.
13. En cas de neige ou de givre, vous devez dégager le stationnement et / ou une allée et faire de la neige non tassée par rapport à la sécurité de nos livraison.
14. Si votre produit a subi des dégâts dus à une tempête, veuillez contacter votre assurance. Les dommages dus aux tempêtes tels que la suppression d'une brique sur un produit Gumax® ne sont pas couverts par la garantie. Les pièces nécessaires à la réparation (des vis, des plaques de toit ou piliers par exemple) peuvent être commandés séparément via notre site web sur «composants».
15. Les panneaux de verre ne peuvent être soulevés et stockés verticalement. Ceci afin d'éviter la charge ponctuelle à laquelle le verre peut sauter. Utilisez des ventouses d'une capacité minimale de 75 kg par ventouse pour déplacer facilement le verre avec le moins de risques de dommage.
16. N'oubliez pas que certaines pièces peuvent être lourdes. Par exemple, assurez-vous que vous avez suffisamment de personnel pour soulever une lourde gouttière et éventuellement un monte-verre pour soulever des plaques de verre.

Avez-vous des questions?

Rooijakkersstraat 8 • 5652 BB Eindhoven • Pays-Bas
+32 14 480 375 • info@tuinmaximaal.be
www.tuinmaximaal.be

Conditions d'installations

ATTENTION : Le montage des extensions n'est possible que lorsque votre véranda Gumax® a été montée par les monteurs de Tuinmaximaal.

1. Tuinmaximaal assemble les parois en verre coulissantes Gumax® et d'autres accessoires seulement sous des pergolas et vérandas de Gumax® qui ont été monté par Tuinmaximaal
2. Lors vous utilisez des pièces qui ne sont pas de Gumax®, la garantie sur la construction d'un produit de Gumax® expire. Par exemple, l'utilisation d'autres types de panneaux de toit, des poteaux en bois mais aussi toutes les autres pièces qui sont ajoutées ou qui sont modifiées par rapport aux produits par défaut de Gumax®.
3. Si nos monteurs d'au moins une journée complète travaillent pour vous d'assembler, ils laissent souvent 06 heures 00-07h00 du Eindhoven, dépend de la distance à parcourir.
4. Les produits commandés sont inclus le jour du montage.
5. L'endroit où les produits sont placés doivent être libre de tout obstacle pour que nos techniciens puissent librement faire leur travail.
6. Vous devez fournir la fondation de votre commande si vous ne l'avez pas commandé lors de votre achat. A la base des verres parois coulissantes c'est important que c'est à niveau pour empêcher les fissures. Tuinmaximaal monte sûr des fondations existantes les portes coulissantes, mais n'est pas responsable d'éventuelles fissures qui sont visibles parce que la fondation est pas à niveau.
7. Si votre produit a subi des dégâts grâce à une tempête, veuillez contacter votre assurance. Les dégâts grâce aux tempêtes tels que la suppression d'une brique sur un produit Gumax® ne sont pas couverts par la garantie. Si vous voulez réparer les dégâts de la tempête par Tuinmaximaal alors ceci est uniquement possible si Tuinmaximaal a installé la commande. Vous commandez ce produit la « travail de réparation des produits Gumax® » sur le site ainsi que les pièces de rechange et des vis.
8. Si vous avez passé une commande ou les monteurs doivent enlever le carrelage/ autres matériaux de votre terrasse ils ne les remplaceront pas après l'installation. C'est la même chose pour le déplacement et/ou l'enlèvement du carrelage et/ou de matériaux pour une réparation ou un entretien de service.
9. Le travail des techniciens doit être équipé d'un point de courant sur lequel une bobine peut être connectée. Ceci est valable pour les différents outils électriques qui sont utilisés dans l'assemblage.
10. Le jour d'installation, une personne doit être présente pour donner les instructions à nos installateurs et décrire vos souhaits de montage de votre commande. Les possibilités sont discutées en consultation et vos instructions sont suivies.
11. Si vous voulez renouveler la terrasse, l'ancienne terrasse doit être laissée jusqu'à la véranda est montée. Si votre ancienne terrasse a déjà été enlevée, ça pourrait poser des difficultés pour les monteurs. Si vous n'êtes pas sûr si votre terrasse est utilisable pour les travaux des monteurs, veuillez contacter notre service clientèle.

Gumax® BV n'est pas responsable des dommages à votre habitation, à la véranda et/ou au système de rail (avec portes et baies coulissantes) suite à un affaissement de la terrasse/ de la fondation sur laquelle la véranda a été placée. Vous prenez l'entière responsabilité pour la détermination de la capacité porteuse de la terrasse/ fondation sur laquelle la véranda et/ou le système de rail (avec portes et baies coulissantes) est monté et pour le fait que la capacité porteuse soit suffisante pour le placement de nos produits.

Même lorsque vous remplacez la terrasse après que la véranda et le système de rail (avec portes et baies coulissantes) aient été montés, vous devez également tenir compte du risque d'affaissement de la véranda ou du système de rail. Vous devez en tenir compte lors de ces travaux. Tout affaissement éventuel n'est pas attribuable à nous. Par conséquent, le coût des réparations est, dans ce cas, pour vous-même.
12. Il peut arriver que Tuinmaximaal ne puisse pas monter la commande à la date prévue, il n'y a aucun arrangement de coulerie à appliquer. Tuinmaximaal vous contacte dès que possible pour fixer une nouvelle date d'installation.
13. Une pièce d'identité vous sera demandée pour chaque livraison. Ceci afin de vérifier que le lieu de livraison soit le bon.
14. Si vous faites placer votre système de rail par Tuinmaximaal sur des dalles en céramique, du béton existant ou d'autres types de carrelage de jardin, Tuinmaximaal ne peut dans ce cas pas être tenue responsable de fissures, d'accrocs ou d'autres dommages subis.