Voorwaarden Tuinmaximaal garantie

Introductie
Bij Tuinmaximaal vinden we dat iedereen elk seizoen moet kunnen genieten van zijn tuin en daar zetten we ons voor in met hoogwaardige kwaliteitsproducten. Mocht u onverhoopt toch aanspraak willen maken op garantie, dan vindt u hier nadere informatie en de voorwaarden van de Tuinmaximaal garantie voor consumenten. Ook behoudt u altijd uw wettelijke rechten als consument.

Deze garantie geldt uitsluitend voor consumenten die hun product rechtstreeks bij Tuinmaximaal hebben aangeschaft. Heeft u een product via een andere verkoper gekocht? Dan is die verkoper verantwoordelijk voor de afhandeling van de garantie en bent u gebonden aan de garantievoorwaarden die u met deze verkoper bent overeengekomen.

Controleren bestelling
Controleer uw bestelling altijd direct na ontvangst op volledigheid, beschadiging en werking. Indien u uw producten ophaalt, controleert u deze dan voordat u de producten in gaat laden en vervoeren. Hanteer voor glas onze instructie “Beoordeling van glas bij levering”, te vinden via deze link of op onze website www.tuinmaximaal.be/downloads.

Als u een gebrek constateert, neem dan veiligheids-maatregelen in acht en installeer of gebruik het product niet en neem contact met uw verkoper op. Als u de producten in gebruik neemt of monteert, betekent dit dat u de producten gecontroleerd heeft en deze heeft geaccepteerd.

Garantietermijnen
De Tuinmaximaal garantie ziet toe op fouten in het product die normaal gebruik van het product in de weg staan en geldt uitsluitend op de volgende producten en gedurende onderstaande termijnen:
Gumax® Terrasoverkapping: 10 jaar
Gumax® 8° spie en Gumax® spie op schutting: 10 jaar
Gumax® Aluminium zijwand: 10 jaar
Gumax® Polycarbonaat zijwand: 10 jaar
Gumax® Glazen schuifwanden: 10 jaar
Gumax® Shading Panel: 10 jaar
Gumax® Bamboe vlonder: 10 jaar
Gumax® Zonwering: 5 jaar
Gumax® Hor schuifdeur: 5 jaar
Gumax® Led-spots: 3 jaar
Gumax® Lighting System: 2 jaar
Gumax® Steel Look for Sliding Doors: 2 jaar
Gumax® Staande terrasverwarmer 2100W: 2 jaar

De garantietermijn gaat in op de dag van levering van het product aan de consument die de koopovereenkomst rechtstreeks met Tuinmaximaal heeft gesloten en alleen diegene kan aanspraak maken op de Tuinmaximaal garantie.

Poedercoating
Tuinmaximaal biedt een garantie van 10 jaar op de poedercoating van aluminium onderdelen van onze producten (met uitzondering van de Gumax® staande terrasverwarmer 2100W). Deze garantie geldt enkel voor gebreken die verband houden met de hechting van de coating aan het aluminium of het afbladderen van de coating onder normale gebruiksomstandigheden. Deze garantie geldt dus niet voor verkleuring, glansverlies of lichte krasvorming als gevolg van veroudering of externe invloeden.

Daarnaast is de Poedercoating garantie niet van toepassing op schade veroorzaakt door onjuist gebruik, onjuist onderhoud of blootstelling aan agressieve omgevingsfactoren (zoals zure regen, chloor, zoute lucht in kustgebieden of industriële verontreiniging).

Bamboe
De garantie is uitsluitend van toepassing op de constructie en verlijming van de bamboe vlonderplanken. De garantie sluit uitdrukkelijk schade of afwijkingen uit die het gevolg zijn van ongevallen, evenals oppervlakteverruwing en het ontstaan van kleine splinters.

Aanspraak maken op garantie
Om aanspraak te maken op deze garantie, dient de koper:
a) Een schriftelijke garantieclaim in te dienen bij Tuinmaximaal binnen 14 dagen na ontdekking van het probleem;
b) Bewijs te leveren van de oorspronkelijke aankoop, inclusief factuur en ordergegevens;
c) Voldoende beeldmateriaal of andere bewijsstukken te overleggen om het defect aan te tonen;
d) Tuinmaximaal de gelegenheid te geven om het product te inspecteren en de garantieclaim te beoordelen;
e) Alle montage- en gebruiksinstructies strikt te hebben nageleefd;
f) Het volledige factuurbedrag te hebben betaald.

Als u niet aan bovenstaande voorwaarden voldoet, dan is Tuinmaximaal niet gehouden tot het nakomen van deze garantievoorwaarden.

Uitsluitingen
U kunt geen aanspraak maken op de Tuinmaximaal garantie indien het product, indirect of direct, een gebrek vertoont als gevolg van:
a) Het niet volgen van (de chronologische stappen in) de montagehandleiding;
b) Het niet naleven van veiligheidsvoorschriften;
c) Het aanbrengen van wijzigingen aan het product, voor zover niet in de montagehandleiding is vermeld;
d) Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik of onderhoud van het

product;
e) Het niet, niet juist, onvoldoende of niet op tijd uitvoeren van onderhoud;
f) Het gebruik van onderdelen die niet van Gumax® zijn;
g) Montage, bewerking of reparatie;
h) Normale slijtage;
i) Condensvorming in polycarbonaat;
j) Het niet dan wel onvoldoende luchten/ventileren van het product;
k) De bevestiging van andere voorwerpen aan/op het product;
l) Het laden of transporteren van het product, niet zijnde het transport dat door Tuinmaximaal is verzorgd;
m) Schoonmaakwerkzaamheden of het gebruik van ongeschikte schoonmaak- of onderhoudsmiddelen;
n) Stroom- en spanningsschommelingen;
o) Invloeden van buitenaf zoals zon, storm, hagel, blikseminslag, aardbeving, andere weersomstandigheden, (in)braak, vandalisme, vuur, warmte, verbindingsproblemen of menselijk handelen;
p) Wind- en sneeuwlasten die buiten de opgegeven maximale lasten van het product vallen;
q) Het plaatsen van een product in een geografisch gebied waar de kans bestaat dat de belasting op het product groter is dan waar deze tegen is bestand en/of waarop het product zijn getest;
r) De omstandigheden waarin het product is geplaatst;
s) Geluiden zoals tikken of kraken, deze kunnen ontstaan door bijvoorbeeld temperatuurverschillen in combinatie met de ondergrond of contact met andere materialen;
t) Een niet geschikte of ondeugdelijke fundering/ ondergrond;
u) Verzakkingen, dit kan voorkomen bij bepaalde typen grond zoals, maar niet beperkt tot, veengrond;
v) Een niet geschikte of ondeugdelijke achterwand waartegen de terrasoverkapping gemonteerd wordt;
w) Een lekkage die plaatsvindt als gevolg van een oorzaak buiten de terrasoverkapping of ondeugdelijk aangebrachte kit, bijvoorbeeld aan de gootzijde van de terrasoverkapping of de achterzijde van het muurprofiel;
x) Eigenschappen die inherent zijn aan het materiaal, waaronder, maar niet beperkt tot, het doorhangen van de stof van de zonwering en andere onderdelen, evenals eigenschappen die kenmerkend zijn voor bamboe, zoals kleine scheurtjes, oppervlaktevorming van schimmel of algen of aantasting door insecten, evenals de natuurlijke werking van het materiaal, waaronder uitzetting, krimp, kromtrekken, schotelen of lichte vervorming als gevolg van verschillen in temperatuur, luchtvochtigheid of andere klimatologische omstandigheden.
y) Eventuele uitsluitingen die in de montagehandleiding worden genoemd;
z) Een overschrijding van de eventuele uiterste gebruiksdatum;
aa) Plaatsing van de producten binnen 200 meter van een melkveebedrijf, brouwerij, meer, rivier of zee of binnen 20 meter van een zwembad.

Onze zonwering heeft een doek met ingeweven aluminium draden die zonlicht reflecteren. Externe factoren zoals onvoldoende reiniging, vervuiling, schoonmaakmiddelen of lokale omstandigheden kunnen de aluminiumlaag aantasten. Dit kan lichte plekjes in het doek geven door verminderde reflectie. Deze slijtage valt niet onder de garantie, omdat de oorzaak buiten onze invloed ligt.

U kunt geen aanspraak maken op de garantie, indien sprake is van afwijkingen in kleur, afwerking, glansgraad, kwaliteit, maat, gewicht of andere kenmerken van het product die geen afbreuk doen aan de werking en deugdelijkheid van het product.

Losse onderdelen, vervangingsonderdelen en slijtagegevoelige componenten, zoals deurgrepen, railwieltjes, haarstrips, rubbers en privacyfolie, vallen niet onder de Tuinmaximaal garantie evenals zelfklevende tape, lijm en kit. Uiteraard heeft u hiervoor wel uw wettelijke garantie. De genoemde onderdelen zijn afzonderlijk verkrijgbaar en dienen periodiek te worden gecontroleerd en indien nodig vervangen.

Wat moet u verder nog weten over de garantie van Tuinmaximaal?

a) Als u een beroep doet op de garantie en er is voldaan aan de bepalingen in deze garantievoorwaarden, dan kan Tuinmaximaal het betreffende onderdeel naar haar eigen keuze vervangen, repareren of in uitzonderlijke gevallen een vergoeding verstrekken volgens een afbouwregeling. De hoogte van de vergoeding wordt te allen tijde bepaald door Tuinmaximaal. Tuinmaximaal is geen aanvullende (schade-)vergoeding verschuldigd. Tuinmaximaal is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, of bijkomende kosten, zoals kosten voor demontage, herinstallatie of transport.
b) Indien u een gebrek kenbaar maakt dat strekt onder de garantie, dan dient u het betreffende product of onderdeel aan Tuinmaximaal te retourneren.
c) De garantietermijn wordt in geen enkel geval verlengd of vernieuwd.
d) De verzendwijze en adressering van een product dat na geleverd of omgeruild wordt, is gelijk aan de verzendwijze en adressering van de initiële levering.
e) Indien geen sprake blijkt te zijn van een gebrek of indien het gebrek niet onder de garantie valt, dan kan Tuinmaximaal kosten aan u in rekening brengen. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit een vergoeding voor de bestede tijd en reiskosten of transportkosten.
f) Indien het product op het moment van reparatie of vervanging niet meer bij Tuinmaximaal beschikbaar is, dan kan Tuinmaximaal het product vervangen met een product dat wel beschikbaar is en het meest lijkt op het oorspronkelijke product. Indien geen soortgelijk product voorradig is, kan Tuinmaximaal een vergoeding aanbieden waarbij rekening kan worden gehouden met een afbouwregeling.
g) Het demonteren en opnieuw installeren van de producten of andere maatregelen die genomen moeten worden in verband met vervanging of reparatie, zoals het verplaatsen of opnieuw leggen van ondergrond of tegels, komen voor uw eigen rekening.

© Tuinmaximaal, 30-06-2026, V44143