



# Algemene voorwaarden

## Het traject van uw bestelling in onze Tuinmaximaal webwinkel

1. Plaats de gewenste producten in uw winkelwagen en klik op doorgaan naar kassa.
2. Vul uw gegevens in.
3. Kies bij de verzendmethode in het bestelproces voor 'Voordelig thuis geleverd' of 'Gratis afhalen'.
4. Kies de gewenste betaalmethode en klik op 'afrekenen'.
5. U ontvangt de bestellingsbevestiging op de mail. Let op: Dit zet de order nog niet in gang.
6. Indien u de betaling heeft verricht of een betaalgarantie heeft afgegeven, dan wordt uw order in gang gezet.
7. U ontvangt uw aankoopbevestiging op de mail. Uw order is nu bevestigd en wordt in gang gezet.
8. Na uw aankoop neemt Tuinmaximaal zo snel mogelijk contact met u op (afhankelijk van de drukte) om een leverdatum of afhaaldatum in te plannen.
9. Uw aankoop wordt op de afgesproken datum geleverd of staat op de afgesproken datum klaar bij ons overdekte Pick-up Point.

## Houd hier rekening mee als u goederen komt afhalen

1. Meld u bij het Pick-up loket links naast de ingang van de showroom.
2. Kom met twee personen in verband met het gewicht van sommige producten.
3. Neem zelf een glasbok mee wanneer uw bestelling glas bevat.
4. Draag tijdens het afhalen veiligheidsschoenen voor uw eigen veiligheid.
5. Het Pick-up point is alleen bedoeld voor laden en lossen.
6. Sommige onderdelen zijn lang (tot max. 6,15 meter). Uw voertuig moet groot genoeg zijn om de verpakte goederen te vervoeren.





## Inhoudsopgave

Hieronder leest u welke voorwaarden van toepassing zijn.

### **Bent u een particuliere klant? Dan zijn deze voorwaarden van toepassing:**

	Pagina
Algemene voorwaarden Thuiswinkel.....	3
Leveringsvoorwaarden consumenten.....	8

### **Bent u een zakelijke klant? Dan zijn deze voorwaarden van toepassing:**

	Pagina
Algemene voorwaarden zakelijke klanten .....	9

### Heeft u nog vragen?

Rooijakkersstraat 8 • 5652 BB Eindhoven • Nederland  
+31 (0)40 - 235 0528 • [info@tuintmaximaal.nl](mailto:info@tuintmaximaal.nl)  
[www.tuintmaximaal.nl](http://www.tuintmaximaal.nl)

# Algemene voorwaarden Thuiswinkel

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 13 - Levering en uitvoering
- Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 15 - Betaling
- Artikel 16 - Klachtenregeling
- Artikel 17 - Geschillen
- Artikel 18 - Branchegarantie
- Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen
- Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. Dag: kalenderdag;
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van Thuiswinkel.org en producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping; Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
12. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat

consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: Gumax BV

Handelend onder de naam/namen:

- Tuinmaximaal

Vestigingsadres:

Rooijakkersstraat 8

5652 BB Eindhoven

Telefoonnummer: 040-2350528

Bereikbaarheid:

Van maandag t/m vrijdag vanaf 09.00 uur tot 21.00 uur

Zaterdag en zondag van 09.00 tot 18.00

E-mailadres: klantenservice@tuinmaximaal.nl

KvK-nummer: 55691382

Nederlandse BTW-nummer: NL851819953B01

Belgische BTW-nummer: BE 0506.738.787

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Tuinmaximaal is leverancier van alle producten van het merk Gumax. Het assortiment bestaat uit terrasoverkappingen, glazen schuifdeuren, automatische zonwering en hierbij horende toebehoren. Verdere productspecificaties zijn terug te vinden in de productomschrijving in de webshop, voorwaarden voor de dienstverlening zijn terug te vinden in de leveringsvoorwaarden van Tuinmaximaal.

2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

De ondernemer verbindt zich ertoe geen minderjarigen aan te zetten tot het plaatsen van een bestelling. De ondernemer behoudt zich het recht om toestemming te vragen aan een ouder of voogd in geval van een minderjarige consument.

## Artikel 6 - Herroepingsrecht

### *Bij producten:*

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren;
  - als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten

gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

### *Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:*

3. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

### *Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:*

5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

## Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

## Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:

- de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
- de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.

8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:

- hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
- hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
- de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.

9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

#### Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;

2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;

3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:

- de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

4. Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;

5. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;

6. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;

7. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

8. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;

9. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

10. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

11. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

12. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;

13. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;

14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:

- de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

#### Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

- deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

#### Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

#### Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

##### *Opzegging:*

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
  - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
  - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

##### *Verlenging:*

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

##### *Duur:*

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft,

mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

#### Artikel 15 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

#### Artikel 16 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Een klacht over een product, dienst of de service van de ondernemer kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de consumentenpagina van de website van Thuiswinkel.org [www.thuiswinkel.org](http://www.thuiswinkel.org). De klacht wordt dan zowel naar de betreffende ondernemer als naar Thuiswinkel.org gestuurd.
5. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
6. Een klacht over een product, dienst of de service van de ondernemer kan eveneens worden ingediend via de online geschillenbeslechting van de Europese Commissie. Dit is mogelijk nadat u de klacht heeft ingediend bij de ondernemer in kwestie op het ODR platform op de volgende website: <https://ec.europa.eu/odr/>. Wanneer zowel ondernemer als consument akkoord gaat zal er gekeken worden naar een geschillenorgaan om het dispuut op te lossen.

#### Artikel 17 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de



Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag ([www.sgc.nl](http://www.sgc.nl)).

3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.

4. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil uiterlijk 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk of in een andere door de Commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

5. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Bij voorkeur meldt de consument dit eerst aan de ondernemer.

6. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie ([www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel](http://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/de-commissies/2404/thuiswinkel)). De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

8. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een eindspraak is gewezen.

9. Indien naast de Geschillencommissie Thuiswinkel een andere erkende of bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC) of het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) aangesloten geschillencommissie bevoegd is, is voor geschillen betreffende hoofdzakelijk de methode van verkoop of dienstverlening op afstand de Geschillencommissie Thuiswinkel bij voorkeur bevoegd. Voor alle overige geschillen de andere erkende bij SGC of Kifid aangesloten geschillencommissie.

#### Artikel 18 - Branche Garantie

1. Thuiswinkel.org staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie Thuiswinkel door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending ervan ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van €10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door Thuiswinkel.org aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan €10.000,- per bindend advies, wordt €10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft Thuiswinkel.org een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.

2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk beroep hierop doet bij Thuiswinkel.org en dat hij zijn vordering op de ondernemer overdraagt aan Thuiswinkel.org. Indien de vordering op de ondernemer meer bedraagt dan €10.000,-, wordt de consument aangeboden zijn vordering voor zover die boven het bedrag van €10.000,- uitkomt over te dragen aan Thuiswinkel.org, waarna deze organisatie op eigen naam en kosten de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan de consument.

#### Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

#### Artikel 20 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel

1. Thuiswinkel.org zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan in overleg met de Consumentenbond.

2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

#### Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

[naam ondernemer]

[ geografisch adres ondernemer]

[ faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]

[ e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten:

[aanduiding product]\*

de levering van de volgende digitale inhoud:

[aanduiding digitale inhoud]\*

de verrichting van de volgende dienst:

[aanduiding dienst]\*,herroep/herroepen\*

Besteld op\*/ontvangen op\*

[datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)]

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

[Datum]

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

Thuiswinkel.org

[www.thuiswinkel.org](http://www.thuiswinkel.org)

Horaplantsoen 20, 6717 LT Ede

Postbus 7001, 6710 CB Ede

# Leveringsvoorwaarden consumenten

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Tuinmaximaal aan en elke tot stand gekomen overeenkomst met een consument.

1. Onze planningsafdeling neemt contact met u op om met u de afleverdatum te bepalen. Er is een vaste afleverdag per regio vastgesteld. Indien u de afleverdag van uw regio wilt weten, kunt u contact opnemen met onze planningsafdeling.

2. De bezorging van uw bestelling vindt plaats op de afgesproken werkdag tussen 07:00 en 21:30 uur. Een dag voor levering kunt u telefonisch contact opnemen om te vragen welke plaats u op de route heeft. Een specifieke tijd of dagdeel kunnen we niet noemen in verband met weer en verkeer.

3. Indien Tuinmaximaal de bestelling niet op de afgesproken datum kan leveren, dan is hier geen coulançe-regeling op van toepassing. Tuinmaximaal neemt zo spoedig mogelijk contact met u op om een nieuwe leverdatum af te spreken. Wij adviseren dan ook geen monteurs in te huren op deze dag.

4. Onze bezorgers zullen u een half uur voor de levering bellen om u te informeren dat zij naar u onderweg zijn. Zij gebruiken hiervoor het telefoonnummer dat u bij uw aankoop ingevuld heeft.

5. De levering geschiedt bij het adres dat u bij de bestelling heeft opgegeven, voor zover per vrachtauto bereikbaar en tot maximaal 10 meter op uw perceel, gerekend vanaf de openbare weg en tot de eerste drempel indien mogelijk. De locatie waar de producten geleverd worden, dient vrij te zijn van obstakels en geschikt voor het lossen van de producten. Mocht onze bezorger ter plaatse constateren dat dit niet het geval is, dan kan hij besluiten de goederen voor risico van de klant zo dicht mogelijk bij het door de klant aangegeven adres af te leveren als redelijkerwijs mogelijk is, ter uitsluitende beoordeling van de bezorger. Onze bezorgers zullen geen producten over de trap of andere niveauverschillen bezorgen. Indien u in overeenstemming met de bezorgers hiervan afwijkt, draagt u het risico. Tenzij de bezorger aantoonbaar ernstig nalatig of opzettelijk handelde.

6. Ons levergebied beslaat Nederland, België en tot 200 kilometer hemelsbreed over de Duitse grens gezien vanaf onze vestiging in Eindhoven. Uitgezonderd hiervan zijn de Waddeneilanden.

7. Indien u een onderdeel beschadigd heeft, bestel dan het vervangende losse onderdeel in onze webwinkel. Deze kunt u terugvinden onder de kop "losse onderdelen". Neem contact op met onze klantenservice indien u hier ondersteuning bij nodig heeft.

8. Wanneer u zelf een bestelling komt ophalen of omruilen op onze vestiging dan staat hier geen compensatie tegenover. De producten worden buiten klaargezet om in te laden. Het inladen dient u zelf te verzorgen. Wij adviseren dan ook dat u bij zwaardere producten met twee personen bent en dat u veiligheidsschoenen draagt.

9. Bij aflevering van uw bestelling dient er een bevoegd persoon aanwezig te zijn die de afleverbon zal tekenen. Het tekenen hiervan is enkel voor de ontvangst. Dit geeft geen verdere verplichtingen of garantie aan deze persoon.

10. Controleer voordat u een onderdeel monteert of deze vrij is van defecten. Indien u een defect constateert en dit onderdeel door Tuinmaximaal zo is geleverd: monteert het onderdeel dan niet. Maak foto's van het betreffende onderdeel en de CE-sticker die op het onderdeel geplakt zit (indien aanwezig). Stuur deze naar [info@tuinmaximaal.nl](mailto:info@tuinmaximaal.nl) onder vermelding van uw bestelnummer. Tuinmaximaal zal zo snel mogelijk een passende oplossing bieden. Indien u ondanks deze instructie alsnog een onderdeel met een beschadiging of defect monteert, dan kan Tuinmaximaal deze niet meer omruilen waardoor Tuinmaximaal hiervoor geen oplossing kan bieden. Als u een (mogelijk) defect constateert, neem dan veiligheidsmaatregelen in acht. Begeef u niet onder of in de buurt van de (mogelijk) defecte producten en neem contact met ons op. Afwijkingen die normaal gebruik niet in de weg staan, zoals verschillen in afwerking, glans, minimale kleurverschillen, gelden niet als defect en geven geen recht op vervanging of (schade) vergoeding voor het betreffende onderdeel.

11. a. U kunt uw producten binnen 14 dagen na ontvangst herroepen/retourneren. Als u gebruik maakt van dit herroepingsrecht, meldt

u dit binnen 14 dagen door middel van het modelformulier voor herroeping, per mail, via ons online herroepingsformulier of op andere ondubbelzinnige wijze aan Tuinmaximaal.

b. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in punt 1 bedoelde melding, zendt u het product terug, of overhandigt u dit aan (een gemachtigde van) Tuinmaximaal. Mocht u de producten door Tuinmaximaal willen laten ophalen dan dient u dit tijdens de herroeping, zoals in punt 1 genoemd, te vermelden. Hiervoor zullen we €60,- transportkosten in rekening brengen. In dit laatste geval regelt Tuinmaximaal in overleg met u de terugzending van goederen. U neemt als consument in ieder geval de terugzendtermijn in acht als u het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

12. Indien u een bestelling heeft geplaatst, terwijl u buiten het levergebied van Tuinmaximaal woonachtig bent dan kunt u uw bestelling afhalen of deze door Tuinmaximaal laten leveren op een ander adres dat wel binnen ons aflevergebied valt. Let op dat als er een onderdeel moet worden omgeruild of nageleverd dat Tuinmaximaal dit dan ook niet kan doen buiten haar aflevergebied. U dient het product dan om te ruilen of af te halen op onze vestiging of Tuinmaximaal kan dit verzorgen op een adres binnen haar aflevergebied.

13. Bij sneeuw of vorst dient u de parkeerplaats en/of inrit ijs- en sneeuwvrij te maken in verband met de veiligheid van onze bezorgers.

14. Gumax terrasoverkappingen zijn bestand tegen een last van 80kg/m<sup>2</sup> en tegen een windkracht tot 32 m/s. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om te bepalen of dit voldoende is voor het gebied en de locatie waar u de terrasoverkapping plaatst. Voorwaarde voor het behoud van garantie is dat de montagehandleiding gevolgd wordt en dat onze producten niet worden geplaatst in een gebied en/of op een locatie waar de hiervoor genoemde normen mogelijk overschreden worden.

15. Bij het gebruik van onderdelen die niet van Gumax® zijn, zal de garantie op de Gumax® constructie vervallen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het gebruik van andere typen dakpanelen, houten staanders maar ook alle andere onderdelen die toegevoegd of gewijzigd worden ten opzichte van de standaardproducten van Gumax®.

16. Glazen platen mogen enkel verticaal getild en opgeslagen worden. Dit is om de puntbelasting te voorkomen waarbij het glas kan springen. Gebruik glasdragers met een minimale draagkracht van 75 kilogram per zuiger om het glas gemakkelijk te verplaatsen met de minste kans op schade.

17. Houd er rekening mee dat bepaalde onderdelen zwaar kunnen zijn. Zorg bijvoorbeeld voor voldoende mankracht om een zware goot op te tillen en eventueel een glaslift om glazen platen op te tillen.

18. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om te (laten) beoordelen of de door ons aangeboden producten geschikt zijn voor uw situatie. Wij verkopen bepaalde funderings- en bevestigingsmaterialen. Deze zijn echter niet in alle situaties geschikt. Wij geven u hierin geen advies, omdat wij uw situatie niet kennen. Laat u daarom altijd adviseren door een expert voordat u de producten aankoopt en plaatst. Bij plaatsing van een overkapping dient de muur vlak door te lopen en voldoende gewicht te kunnen dragen: 200kg per strekkende meter. Tuinmaximaal is niet aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan doordat de producten niet geschikt zijn voor uw situatie, zoals ongeschiktheid van de ondergrond, onvoldoende draagkracht of anderszins ongeschiktheid van de muur of de ondergrond, onvoldoende fundering of ondeugdelijke bevestiging. Tuinmaximaal is niet aansprakelijk voor schade aan de ondergrond waarop u de gekochte producten plaatst, zoals (keramische)tegels of beton.

## Heeft u nog vragen?

Rooijakkersstraat 8 • 5652 BB Eindhoven • Nederland  
+31 (0)40 - 235 0528 • [info@tuinmaximaal.nl](mailto:info@tuinmaximaal.nl)  
[www.tuinmaximaal.nl](http://www.tuinmaximaal.nl)



# Algemene voorwaarden zakelijke klanten

## 1. Algemeen

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna "deze (algemene) voorwaarden") zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en overeenkomsten, zoals maar niet beperkt tot het leveren van zaken (hierna de "Goederen") en het verrichten van diensten (hierna de "Service") door Gumax BV gevestigd aan de Maarten de Vriesstraat 22, 5975RW Sevenum (KvK 55691382) (hierna "Leverancier") aan of ten behoeve van een wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna "Klant").

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts voor zover schriftelijk door Leverancier bevestigd door de wettelijk bevoegd vertegenwoordiger. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om zich ervan te vergewissen dat zijn wederpartij vertegenwoordigingsbevoegd is.

1.3 Toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant wordt hierbij nadrukkelijk afgewezen.

1.4 In geval een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling overeenkomstig de geest van deze voorwaarden.

1.5 De Klant met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten met Leverancier, tenzij anders overeengekomen.

1.6 Indien Leverancier niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Leverancier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

1.7 In geval van strijdigheid of interpretatieverschillen tussen vertalingen van de tekst van de algemene voorwaarden, prevaleert telkens de in de Nederlandse taal opgestelde tekst.

1.8 Indien meerdere bepalingen van de door Leverancier gehanteerde algemene voorwaarden op een rechtsverhouding met Klant van toepassing (kunnen) zijn, geldt steeds de voor Leverancier in casu meest gunstige bepaling.

1.9 Leverancier is gerechtigd om derde partijen te gebruiken voor de uitvoering van haar verplichtingen. Leverancier is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door een derde partij is veroorzaakt.

1.10 Partijen zijn de in deze voorwaarden genoemde uitsluitingen en beperkingen nadrukkelijk overeengekomen. Deze verdeling van risico is expliciet gebruikt als basis voor de prijsstelling in de onderliggende opdracht.

1.11 Mocht komen vast te staan dat Leverancier en Klant een langdurige samenwerking hebben, dan hebben beide partijen het recht om deze te beëindigen met een opzegtermijn van één maand, zonder jegens de andere partij schadeloos te zijn ter zake van deze opzegging. Dit staat los van reeds door Leverancier geaccepteerde orders.

## 2. Aanbiedingen

2.1 Aanbiedingen en offertes van Leverancier zijn vrijblijvend en binden de Klant en de Leverancier niet. Na ontvangst van een order, zal Leverancier de order zo spoedig mogelijk in behandeling nemen. Bij uitzondering kan het voorkomen dat Leverancier de order niet kan uitvoeren. Een door de Klant aanvaarde aanbieding kan enkel door Leverancier binnen 5 (vijf) werkdagen na aanvaarding kosteloos worden herroepen.

2.2 Alle offertes en daarop volgende opdrachten en/of overeenkomsten zijn te allen tijde aangegaan onder de ontbindende voorwaarde voor leverancier dat de noodzakelijke export toestemming (vergunning, algemene vrijstelling of anderszins) wordt gegeven door de bevoegde autoriteiten (Nederlands, Europees of anderszins).

2.3 Klant kan bij Leverancier een sample pakket opvragen om een indicatie te krijgen van de materialen. Ook kan Klant in de showroom van Leverancier de producten ervaren. Alle door Leverancier verstrekte

gegevens en monsters dienen slechts als voorbeeld, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden. Vermeldingen van afmetingen, kleuren, kwaliteit, prestaties en andere eigenschappen worden met zorg gedaan, maar Leverancier kan er niet voor instaan dat zich geen afwijkingen zullen voordoen. Deze vermeldingen gelden daarom bij benadering en zijn niet bindend. Afwijkingen hiervan gelden aldus niet als tekortkomingen.

2.4 Leverancier heeft het recht Goederen met een afwijkend fabricaat of merk te leveren mits deze Goederen over dezelfde relevante eigenschappen beschikken.

2.5 Leverancier heeft het recht een order zonder opgave van redenen te weigeren.

2.6 Leverancier mag er zowel bij het aangaan als tijdens de uitvoering van de overeenkomst vanuit gaan dat degene die optreedt namens een onderneming bevoegd is tot het vertegenwoordigen van deze onderneming ten aanzien van de betreffende (rechts)handeling.

2.7 Klant kan een verzoek doen tot annulering of herroeping van een geplaatste order. Leverancier is niet gehouden om aan het verzoek mee te werken.

## 3. Prijzen, facturering, betalingstermijnen

3.1 Prijzen zijn in euro. Prijzen zijn exclusief btw tenzij anders aangegeven.

3.2 Indien na order de totale kostprijs van de Goederen en/of Service stijgt, is Leverancier gerechtigd de aangeboden dan wel overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks de Klant recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Slechts indien de prijsstijging meer dan 5% van de totale orderprijs betreft, kan Klant de order annuleren binnen vijf werkdagen na de bekendmaking van de verhoogde prijs. Leverancier is nimmer schadeloos bij een prijsverhoging.

3.3 De Klant dient, vóórdat hij de Goederen kan afhalen, danwel de Goederen op transport gaan, het gehele factuurbedrag inclusief verpakings- en transportkosten te hebben betaald en deze dienen voor Leverancier zichtbaar te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Leverancier.

3.4 Leverancier heeft te allen tijde het recht haar vorderingen op de Klant te verrekenen met schulden die zij aan de Klant of aan één van de groepsmaatschappijen van Klant heeft.

3.5 Bij niet dan wel te late betaling is de Klant naast de wettelijk verschuldigde rente eveneens incassokosten (met een minimum van 15% van het verschuldigde) alsmede gerechtelijke kosten verschuldigd.

3.6 Klant zorgt ervoor dat Leverancier altijd op de hoogte is van het juiste en geldige BTW nummer of buitenlandse equivalent daarvan van de Klant en overlegt desgevraagd ondersteunende documentatie. Als Klant niet voldoet aan deze verplichting, is Klant aansprakelijk voor de eventuele consequenties en schade.

## 4. Levering

4.1 Leverancier is gerechtigd om een order in gedeelten te leveren danwel meerdere orders ineens te leveren. Iedere deellevering kan afzonderlijk worden gefactureerd door Leverancier.

4.2 Emballage, zoals pallets en bokken (behoudens houten pallets en bokken) welke niet zijn inbegrepen bij de prijs, blijft eigendom van Leverancier en zal op verzoek voor rekening van de Klant worden geretourneerd.

4.3 Klant zorgt ervoor dat een bevoegd persoon de Goederen in ontvangst neemt. Indien Klant geen volledige medewerking verleent aan de levering, dan kan Leverancier alle schade die hierdoor ontstaat op Klant verhalen. Klant, alsmede zijn medewerkers of ingeschakelde derden, dienen zich verwijderd te houden van de uitvoering van werkzaamheden. Klant moet de instructies van medewerkers van Leverancier of door haar ingeschakelde derden te allen tijde opvolgen. Indien Klant of haar medewerker of ingeschakelde derde dit nalaat, dan is Klant aansprakelijk voor hierdoor ontstane schade.

4.4 Glazen platen mogen enkel verticaal getild en opgeslagen worden. Klant dient zich er van te vergewissen op welke professionele wijze de goederen getransporteerd dienen te worden en daarnaar te

handelen.

4.5 Klant is verplicht ten aanzien van de medewerkers van Leverancier alle vereiste of nodige veiligheidsmaatregelen te treffen zoals het sneeuw- of ijsvrij maken van de parkeerplaats of oprit.

4.6 Bij levering zal de Klant de Goederen en Services inspecteren en de normaal gebruikelijke kwaliteitscontroles verrichten die op dat moment mogen worden verwacht. De Klant zal slechts een vordering kunnen instellen met betrekking tot manco's, defecten of beschadigingen indien een en ander bij levering schriftelijk en gedetailleerd is vastgelegd op de vrachtbrief/afleverbon en binnen vijf werkdagen schriftelijk is gemeld aan Leverancier. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de Goederen en/of Services geacht correct en overeenkomstig de specificaties te zijn geleverd.

4.7 Levertermijnen vangen aan onmiddellijk na de schriftelijke opdrachtbevestiging door Leverancier en na vervulling door de Klant van alle hiertoe gestelde voorwaarden zoals maar niet beperkt tot betaling en het verstrekken aan Leverancier van alle benodigde informatie door Klant.

4.8 Leverancier stelt met grote zorgvuldigheid een planning vast. Er kunnen echter omstandigheden zijn waarom deze planning niet gehaald wordt. Opgegeven (op)levertijden zijn daarom indicatief en zijn niet te beschouwen als een fatale termijn. Overschrijding van enige levertermijn geldt nimmer als tekortkoming en geeft geen recht op ontbinding of vergoeding van door de Klant of door derden geleden schade.

4.9 Leverancier is te allen tijde gerechtigd om orders van grote omvang of anderszins ongebruikelijke orders (ter uitsluitende beoordeling van Leverancier) (deels) te annuleren, in delen te verzenden of ineens volledig uit te leveren. Een en ander is volledig ter beoordeling aan Leverancier. Leverancier kan nadrukkelijk niet aansprakelijk worden gehouden voor (gevolg)schades -in welke zin, vorm of omvang dan ook- als gevolg van haar handelen op basis van dit artikel.

4.10 Indien de levering wordt vertraagd ongeacht of dit komt door factoren waarvoor Leverancier verantwoordelijk is, kan Leverancier hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Dit geldt evenmin voor eventueel geleden gevolgschade.

4.11 Indien de Klant aan Leverancier verzoekt de levering uit te stellen is Leverancier niet gehouden hieraan mee te werken. Indien Leverancier akkoord gaat met het vaststellen van een nieuwe leverdatum, is Leverancier gerechtigd alle voor haar hier uit voortvloeiende kosten (zoals maar niet beperkt tot opslag- en bewaarkosten en mobilisatiekosten van personeel) aan de Klant in rekening te brengen. Bij het vaststellen van een nieuwe leverdatum wordt rekening gehouden met de interne planning van Leverancier.

4.12 Klant dient zich er van te vergewissen dat de door hem bestelde Goederen en/of Service en de eventueel daarbij behorende verpakking en andere informatie voldoen aan de in het land van bestemming daaraan van overheidswege gestelde voorschriften. Het gebruik van de Goederen en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van Klant.

4.13 Klant dient op zijn kosten zorg te dragen voor de tijdige verkrijging van alle vergunningen, ontheffingen en andere toestemmingen en/of goedkeuringen die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijn.

4.14 Retourzending van Goederen kan alleen indien Leverancier hier schriftelijk uitdrukkelijk mee heeft ingestemd. Retouren worden alleen geaccepteerd in originele en onbeschadigde verpakking. De totale kosten van een retourzending komen voor rekening van de Klant. Een Klant dient een retourverzoek binnen drie werkdagen na inontvangstneming van de goederen te melden op dealer@tuinmaximaal.nl. Enkel na schriftelijk akkoord van Leverancier dient Klant het product/ de producten binnen twee werkdagen na de melding te retourneren. Indien hier niet aan wordt voldaan is Leverancier niet gehouden de producten terug te nemen en de Klant hiervoor te crediteren.

4.15 Indien bij of na aflevering blijkt dat Klant producten heeft ontvangen die hij niet heeft besteld, dan moet de Klant dit binnen twee dagen na ontvangst van de producten schriftelijk bij Leverancier melden, bij gebreke waarvan Leverancier gerechtigd is om de

verkoopprijs op Klant te verhalen.

4.16 Klant mag geen meerwerk aanbieden/vragen aan medewerkers dan wel ingeschakelde derden van Leverancier. Indien Klant dit wel doet, is zij hier volledig aansprakelijk voor. Leverancier kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hieruit voort mocht vloeien.

*Bepalingen bij afhalen van de goederen*

4.17 Levering bij afhalen van de Goederen geschiedt volgens Incoterms 2020 EXW op het vestigingsadres van Leverancier. Laden en lossen geschiedt voor risico van de Klant. Klant is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat tijdens of als gevolg van laden en lossen. Het voorgaande geldt ook indien een medewerker van Leverancier behulpzaam is bij laden of lossen. Indien Klant een derde inschakelt voor het afhalen en/of transport van de Goederen vanaf het vestigingsadres van Leverancier, dan geschiedt de levering eveneens volgens Incoterms EXW.

4.18 Indien Klant een reclamatie doet in verband met een schade of gebrek aan de geleverde Goederen dan is Leverancier slechts gehouden om de schade of het gebrek op het vestigingsadres van Leverancier om te ruilen of na te leveren. De Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat het te ruilen artikel (indien van toepassing) op de betreffende locatie beschikbaar is voor Leverancier ten tijde van een eventuele ruiling. Eventuele bijkomende (transport)kosten zijn voor rekening van Klant.

*Bepalingen bij bezorging van de goederen*

4.19 Levering door bezorging van de Goederen geschiedt volgens Incoterms 2020 DAP. Leverancier mag vertrouwen op de juistheid van de (contact)gegevens die zij (vooraf) ontvangt van de Klant.

4.20 Indien een schade ontstaat voor de Klant binnens het proces van bezorging van de goederen, welke wordt veroorzaakt door een andere partij dan Leverancier, dan dient de Klant deze partij in casu rechtstreeks aansprakelijk te stellen. Leverancier is in een dergelijke situatie geen partij.

4.21 In afwijking op de DAP Incoterms 2020 kunnen de transportkosten door Leverancier (vooraf) in rekening worden gebracht bij de Klant.

4.22 Aflevering vindt enkel plaats op een door de Klant aangegeven adres dat via verharde openbare wegen en ook anderszins redelijk te bereiken is met een vrachtauto. Indien het adres hier niet aan voldoet, zal Leverancier de Goederen voor risico van de Klant zo dicht mogelijk bij het door de Klant aangegeven adres afleveren als redelijkerwijs mogelijk is, ter uitsluitende beoordeling van Leverancier, danwel door Leverancier ingeschakelde derden. Indien Klant de goederen laat afleveren op een ander adres dan aanvankelijk aangegeven (al dan niet in samenspraak met Leverancier en/of de transporteur), is hij aansprakelijk voor daardoor ontstane schade, zoals, maar niet beperkt tot, vertragingsschade, opslagkosten, personeelskosten et cetera.

4.23 Conform de DAP Incoterms 2020 is de Klant volledig verantwoordelijk voor de kosten van douane, import en eventuele invoerrechten. Klant zorgt ervoor dat Leverancier deze documentatie tijdig heeft zodat deze indien nodig aan de transporteur kunnen worden meegegeven. Indien deze documentatie niet tijdig is ontvangen of niet aanwezig is en hierdoor voor, tijdens of na het transport vertraging wordt opgelopen is de Klant hiervoor volledig verantwoordelijk en kan Leverancier alle bijkomende kosten voor het transport / consultancy of kosten anderszins verhalen op de Klant.

4.24 Indien het CMR-verdrag van toepassing is, draagt Leverancier zorg voor de benodigde CMR documentatie.

4.25 De Klant is op de overeengekomen plaats en tijd van levering verplicht tot verlenen van alle medewerking en tot de snelst mogelijke en veilige lossing, welke geschiedt door of namens de Klant en voor rekening en risico van de Klant. Indien de Klant niet aanwezig is op het moment van bezorging of niet in staat is om de goederen te lossen dan heeft Leverancier het recht om de Goederen voor risico van de Klant te leveren op de leverlocatie. Klant is verantwoordelijk voor de bijkomende kosten en Leverancier kan deze volledig doorbelasten aan Klant.

5. Oplevering service werkzaamheden

5.1 De overeenkomst tot het leveren van Goederen omvat niet het plaatsen, monteren en installeren daarvan, tenzij de verplichting

daartoe uitdrukkelijk door Leverancier is aangegaan.

5.2 Indien Leverancier werkzaamheden verricht die betrekking hebben op het plaatsen, monteren, installeren en/of opstarten van de geleverde Goederen, dan geldt het volgende:

a) de Goederen, waaronder begrepen installatiematerialen en onderdelen, zijn, voorafgaand aan de installatie, voor risico van de Klant na feitelijke levering van die Goederen;

b) de Klant draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van het gebouw of het terrein zodat alle werkzaamheden zonder nadere voorzieningen verricht kunnen worden;

c) Leverancier is niet verantwoordelijk voor de fundatie en is niet gehouden tot afkoppeling en/of verwijdering van bestaande zaken;

d) de Klant stelt kosteloos alle benodigde verbruiks zaken, zoals maar niet beperkt tot energie, water, olie, hulpmaterialen en hef- en hijswerktuigen ter beschikking en zorgt dat deze veilig en gekeurd zijn;

e) de Klant is gehouden alle voorbereidende werkzaamheden, zoals maar niet beperkt tot bouwtechnische en elektrotechnische zaken, tijdig gereed te hebben;

f) Klant, alsmede zijn medewerkers of ingeschakelde derden, dienen zich verwijderd te houden van de uitvoering van de werkzaamheden. Klant moet de instructies van medewerkers van Leverancier of door Leverancier ingeschakelde derden te allen tijde opvolgen. Indien Klant of haar medewerker of ingeschakelde derde dit nalaat, dan is Klant aansprakelijk voor hierdoor ontstane schade.

g) Klant is verplicht ten aanzien van de medewerkers van Leverancier of door Leverancier ingeschakelde derden alle vereiste of nodige veiligheidsmaatregelen te treffen.

5.3 De Klant garandeert dat Leverancier alle benodigde werkzaamheden zonder onderbreking of vertraging kan verrichten. Indien de werkzaamheden toch onderbroken of vertraagd worden, is de Klant aansprakelijk voor alle extra kosten. Tevens heeft Leverancier alsdan het recht haar (op)levtijd aan te passen.

5.4 Oplevering van door Leverancier geplaatste, gemonteerde, geïnstalleerde en/of opgestarte Goederen vindt plaats op het moment dat de Goederen functioneel werkend zijn.

5.5 De oplevering wordt vastgesteld in een afleverbon. Op en bemerkingsen zoals maar niet beperkt tot geconstateerde tekortkomingen dienen door partijen op dit afleverbon te worden gemaakt. Het is de Klant niet toegestaan de installatie bedrijfsmatig te gebruiken voordat de afleverbon volledig is ondertekend.

5.6 Aspecten van ondergeschikt belang die het eigenlijke functioneren van de installatie niet raken blijven buiten beschouwing voor het bepalen of de installatie (op)geleverd is. Deze tekortkomingen zullen door Leverancier op een door haar aan te geven wijze en termijn worden hersteld.

5.7 Leverancier zal zich redelijkerwijs inspannen om restafval te verwijderen, doch is niet aansprakelijk voor schade door niet verwijderd verpakkingsafval.

## 6. Reclamaties

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat Leverancier voor een periode van twaalf maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie, zoals in de volgende artikelen nader wordt uitgewerkt. Als partijen afwijkende garantievoorzwaarden zijn overeengekomen, is het bepaalde in dit artikel onverminderd van toepassing, tenzij dit in strijd is met die afwijkende garantievoorzwaarden.

6.2 De Klant is, op straffe van verval van elk vorderingsrecht verplicht manco's, defecten of beschadigingen binnen vijf werkdagen nadat de tekortkoming redelijkerwijs kon worden ontdekt door Klant, schriftelijk te melden aan Leverancier onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van het gebrek. Klant zal op eerste verzoek van Leverancier foto's en videomateriaal aanleveren ten bewijs van het gebrek.

6.3 Klant is verplicht bij of direct na aflevering de ontvangen Goederen te inspecteren en eventuele tekortkomingen indien mogelijk te noteren op de vrachtbrief /afleverbon en de tekortkoming binnen vijf werkdagen na aflevering schriftelijk te melden aan Leverancier. Indien manco's, defecten en beschadigingen die bij een gebruikelijke kwaliteitscontrole na aflevering konden worden ontdekt, niet binnen vijf werkdagen na aflevering schriftelijk zijn gemeld aan Leverancier,

is Leverancier niet verplicht om over te gaan tot enige prestatie zoals vervanging/restitutie/vergoeding. Tevens is Leverancier in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade door de tekortkoming.

6.4 Indien bij Leverancier tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van Leverancier juist zijn, zal Leverancier overgaan, naar haar keuze, tot het terugstorten van het factuurbedrag van het defecte onderdeel ofwel het naleveren van het betreffende onderdeel bij een volgende bestelling van Klant, danwel het omruilen of naleveren van het defecte onderdeel naar keuze van Leverancier op de oorspronkelijke afleverlocatie, dan wel op het vestigingsadres van Leverancier. De Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat het te ruilen artikel (indien van toepassing) op de betreffende locatie beschikbaar is voor Leverancier ten tijde van een eventuele ruiling. Eventuele bijkomende (transport)kosten zijn voor rekening van Klant. Klant blijft onverminderd verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk en de gekochte Goederen en is niet bevoegd tot verrekening. Garantie is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van het defecte onderdeel.

6.5 Leverancier kan een derde partij inschakelen om de klacht te beoordelen. Klant dient hieraan medewerking te verlenen. Indien de derde partij de klacht ongegrond acht, kan Leverancier de kosten van het onderzoek op Klant verhalen.

6.6 Alle door Leverancier in verband met een ongegronde klacht gemaakte kosten kunnen door Leverancier aan Klant in rekening worden gebracht.

6.7 Na constatering van een tekortkoming aangaande een afgeleverd product is Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik daaronder uitdrukkelijk begrepen.

6.8 Klant is, op straffe van verval van alle aanspraken, verplicht om de Goederen waarover tijdig is gereclameerd ter beschikking van Leverancier te houden om de tekortkoming vast te stellen.

6.9 Indien de Klant niet de eindgebruiker van de geleverde zaak is, zijn de kosten samenhangend met de vervanging en/of reparatie voor zover die verband houden met het feit dat de zaak zich niet bij de Klant bevindt, zoals maar niet beperkt tot reis- en transportkosten, voor rekening van de Klant.

6.10 Ieder vorderingsrecht jegens Leverancier vervalt indien:

a) de schade en/of de gebreken niet binnen de gestelde termijnen en/of niet op de daartoe aangegeven wijze aan Leverancier ter kennis zijn gebracht;

b) Klant geen/onvoldoende medewerking aan Leverancier verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;

c) Klant naar het oordeel van Leverancier de Goederen ondeskundig en/of onzorgvuldig heeft gebruikt of de Goederen niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, bewaard, of onderhouden of indien zij de Goederen heeft gebruikt of behandeld onder, voor de Goederen, ongeschikte omstandigheden;

d) de Goederen na ontdekking van gebreken in gebruik worden genomen of indien na ontdekking het gebruik van de Goederen wordt voortgezet;

e) aan Leverancier geen mogelijkheid tot (contra/ tegensprekelijke) expertise is geboden.

6.11 Rechten verkregen uit hoofde van garantie zijn voor Klant niet overdraagbaar aan derden.

6.12 Aanspraken op grond van tekortkomingen aan de geleverde Goederen of Service vervallen na verloop van twaalf maanden na (op) levering.

6.13 In de volgende gevallen ter uitsluitende beoordeling van Leverancier is er geen sprake van een tekortkoming en heeft Klant geen vorderingsrecht:

a) schade aan verbruiks zaken alsmede schade als gevolg van verrichtte reparaties;

b) schade veroorzaakt door externe oorzaken;

c) schade door slijtage, onoordeelkundig gebruik, onoordeelkundige opslag, onvoldoende, geen of niet juist onderhoud, gebruik van agressieve schoonmaak- of schuurmiddelen, gebruik van een hogedrukreiniger;

d) indien er geen adequate afleveringsinspectie heeft plaatsgevonden;

e) bij schade als gevolg van de montage, onvoldoende fundering of gebruik anders dan volgens bestemming of voorschrift;

f) bij het gebruik van onderdelen en verbruiksmaterialen welke niet door Leverancier zijn geleverd of gecertificeerd;

g) indien Goederen worden verwerkt of gecombineerd met producten van een ander fabricaat of indien Klant de producten aanpast;

h) bij geringe afwijkingen ten aanzien van afwerking, kwaliteit, maat, gewicht, kleur of andere dergelijke kenmerken die geen afbreuk doen aan de werking en deugdelijkheid van het product;

i) indien er bij glas geen sprake is van een tekortkoming volgens de instructies en normen uit de 'Beoordeling van glas bij oplevering' te vinden op de website van Leverancier;

j) bij lekkages.

6.14 De prestatie van Leverancier geldt in elk geval als deugdelijk indien Klant niet binnen de gestelde termijn reclameert en/of het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

6.15 Het is de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om te bepalen of het product geschikt is voor het beoogde gebruik. De productgegevens zijn beschikbaar op de website van Leverancier. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om kennis te nemen van deze informatie waaronder de montagehandleiding. Indien er aanvullende gegevens noodzakelijk zijn om de geschiktheid te beoordelen, dan dient Klant deze op te vragen bij Leverancier. Foto's op websites of social media zijn enkel ter illustratie en inspiratie en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Elk vorderingsrecht van Klant vervalt indien Goederen worden geplaatst of gebruikt op een wijze of een locatie waar het product niet voor bedoeld is, niet voor geschikt is of waar dit gebruik niet is toegestaan.

6.16 Bij doorverkoop van de Goederen is Klant verplicht om de handleidingen en andere noodzakelijke documenten en informatie betreffende de doorverkochte Goederen ter hand te stellen aan de eindgebruiker voordat enige prestatie zal worden geleverd.

## 7. Overmacht

7.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leverancier niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort aan personeel of materieel, weersomstandigheden, leveringsproblemen, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het bedrijf of bij de door Leverancier ingeschakelde externe partijen, het ter beoordeling van Leverancier niet beschikken over voldoende gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens door Klant, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Klant.

7.2. Indien Leverancier als gevolg van overmacht niet in staat is om volledig aan haar verplichtingen te voldoen, dan is ieder der partijen, na schriftelijke mededeling in expliciete bewoording van de overmacht door Leverancier en indien de periode langer duurt dan 90 (negentig) dagen gerechtigd om de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte schriftelijk te beëindigen.

7.3 In geval van overmacht is Klant niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

7.4 In geval van overmacht behoudt Leverancier het recht op betaling van het reeds geleverde.

## 8. Eigendomsovergang en -voorbehoud

8.1 Behoudens het hieronder in lid 2 gestelde, gaat de eigendom van alle Goederen over op de Klant bij levering.

8.2 Leverancier behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde Goederen totdat de volledige koopprijs, inclusief de prijs voor Service of ter zake verleende diensten, is voldaan. Het is de Klant niet toegestaan deze Goederen te verkopen, over te dragen, te verpanden of aan een derde enig ander recht daarop te verlenen. Ongeacht het bovenstaande zijn de geleverde Goederen vanaf het moment van

levering voor risico van de Klant.

8.3 Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van haar betalingsverplichtingen dan wel hiertoe gegronde vrees bestaat, is Leverancier gerechtigd eigenmachtig de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Goederen terug te nemen.

## 9. Opschorting en ontbinding

9.1 Indien de Klant in gebreke is met de nakoming van de op haar rustende contractuele verplichtingen is Leverancier met instandhouding van haar overige rechten en vorderingen, gerechtigd de uitvoering van haar contractuele verplichtingen op te schorten voor zolang als zij in redelijkheid nodig acht.

9.2 Indien Leverancier gerede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van de Klant is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten tot door de Klant voldoende zekerheid is gesteld.

9.3 Indien de Klant niet binnen een redelijke termijn aan haar verplichtingen op grond van de vorige leden voldoet, dan is Leverancier gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot enige schade- of kostenvergoeding gehouden te zijn. Klant is verplicht de schade van Leverancier te vergoeden, welke schade minimaal het factuurbedrag bedraagt.

9.4 Leverancier is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot enige schade- of kostenvergoeding gehouden te zijn dan wel uitvoering van haar verplichtingen op te schorten in het geval van staking van operationele activiteiten, liquidatie, faillissement (dan wel aanvraag daartoe) en/of surseance van betaling van betreffende Klant.

## 10. Aansprakelijkheid

10.1 Leverancier is voor schade slechts aansprakelijk indien en voorzover zulks het directe en uitsluitende gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier.

10.2 Enige en alle wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van Leverancier eindigt te allen tijde 12 (twaalf) maanden na levering.

10.3 De totale wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van Leverancier (inclusief maar niet beperkt tot product aansprakelijkheid) is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende order

10.4 De totale wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid kan nooit hoger zijn dan het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Leverancier in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

10.5 Alle aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie, goodwillvermindering en aanspraken van eindgebruikers is nadrukkelijk uitgesloten.

10.6 De bovengenoemde uitsluitingen en beperkingen gelden niet alleen contractueel maar ook voor wettelijke aansprakelijkheden en zullen van toepassing zijn ongeacht enige tegengestelde bepaling in deze voorwaarden of de overeenkomst.

10.7 Schade waarvoor Leverancier aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Klant deze maximaal heeft trachten te beperken en binnen vijf dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk heeft gemeld aan Leverancier, tenzij Klant aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

10.8 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat Leverancier is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.

10.9 Leverancier is niet aansprakelijk voor door haar aan Klant gegeven adviezen of aanbevelingen. De door Leverancier gegeven adviezen, aanbevelingen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven.

10.10 Foutieve prijzen en informatie binden Leverancier niet.

10.11 Leverancier is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

10.12 Alle door Leverancier bedongen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden tevens ten behoeve van door haar ingeschakelde hulppersonen en werknemers.

10.13 De Klant vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken van derden.

## 11. Recall

11.1 Wanneer Klant wordt geattendeerd op een gebrek aan door

Leverancier geleverde Goederen dat leidt tot een zogenaamde terugroepactie door de fabrikant/importeur, dan stelt Leverancier Klant daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis. Indien Klant zich na de schriftelijke kennisgeving niet zo spoedig mogelijk tot Leverancier wendt, komen alle aanspraken van Klant uit dien hoofde te vervallen. Dit brengt met zich mee dat Leverancier, noch fabrikant/importeur aansprakelijk zijn voor de dientengevolge door Klant geleden en te lijden schade waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet uitsluitend eventuele gevolgschade.

## 12. Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom

12.1 Klant dient, zowel tijdens als na uitvoering van enige opdracht of overeenkomst, strikte geheimhouding te betrachten met betrekking tot enige en alle commerciële en technische informatie en know-how zoals maar niet beperkt tot informatie over de Leverancier haar producten, prijzen, klanten, logistiek, leveranciers en overige relaties (hierna "Vertrouwelijke Informatie"). Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij informatie door Leverancier als niet vertrouwelijk is aangeduid en/of reeds op enige manier bewust door Leverancier naar buiten is gebracht.

12.2 Leverancier behoudt alle rechten van intellectuele eigendom, zoals maar niet beperkt tot database-, model- en auteursrechten, know-how, patenten en rechten op uitvindingen, informatie, data of processen. Dit recht geldt in alle gevallen, geregistreerd of niet en inclusief het recht om over te gaan tot registratie. Alle dragers van intellectuele eigendom of Vertrouwelijke Informatie blijven of worden eigendom van Leverancier en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de directie van Leverancier niet worden gekopieerd, aan derden vertoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan Leverancier kosten in rekening zijn gebracht voor de vervaardiging of verstrekking. Klant is gehouden deze dragers op eerste verzoek van Leverancier aan haar ter hand te stellen. Het is Klant niet toegestaan om de producten van Leverancier te kopiëren of na te maken. Het is Klant niet toegestaan om zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Leverancier zich als dealer te presenteren en/of logo, merktekens, foto's, video's, brochures, publicaties, documenten en/of renders van Leverancier te gebruiken. Het is Klant tevens niet toegestaan om merknamen van Leverancier op te nemen in de URL van Klant ofwel op een andere manier ten onrechte de indruk te wekken dat het bedrijf van Klant gelieerd is aan Leverancier.

12.3 Indien Klant direct danwel indirect een publicatie doet ongeacht op welke wijze (waaronder traditionele media, digitale media of sociale media) die het belang van Leverancier kan schaden, is Klant jegens Leverancier aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

12.4 Indien Klant in strijd handelt met dit artikel en/of inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier, verbeurt Klant een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- alsmede een boete van € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Leverancier om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

## 13. Rechts- en forumkeus

13.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

13.2 Exclusief bevoegd om te oordelen over geschillen tussen Leverancier en Klant is de bevoegde burgerlijke rechter te beoordelen naar de standplaats van Leverancier.

13.3 De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.