



## Conditions de livraison et d'enlèvement

### Le processus de votre commande dans notre boutique en ligne Tuinmaximaal

1. Placez les produits souhaités dans votre panier et cliquez sur payer.
2. Entrez vos détails.
3. Choisissez le mode d'expédition dans le processus de commande pour "Livraison gratuite" ou "Ramassez à Rooijakkersstraat 8 à Eindhoven, les Pays-Bas".
4. Choisissez votre mode de paiement favori et cliquez sur 'commander'.
5. Vous recevrez la confirmation de votre commande par email. Veuillez noter que la commande n'est pas encore en cours de traitement.
6. Si vous avez effectué le paiement, votre commande sera traitée.
7. Vous recevrez votre confirmation d'achat par e-mail. Votre commande a été confirmée et sera traitée.
8. Après votre achat, Tuinmaximaal vous contactera dès que possible.
8. Votre achat sera livré à la date convenue ou sera prêt à la date convenue à notre Pick-up Point couvert.

### Veillez en tenir compte lors de la collecte des produits

1. Présentez-vous à la fenêtre située à gauche, à côté de l'entrée de la salle d'exposition.
2. Venez par deux en raison du poids de votre verandas.
3. Veuillez apporter un chevalet à vitrage si votre commande contient du verre.
4. Pour votre propre sécurité, veuillez porter des chaussures de sécurité lors du ramassage.
5. Le point de ramassage est destiné uniquement au chargement et au déchargement.
6. Certaines pièces sont longues (jusqu'à 6,15 mètres). Votre véhicule doit être suffisamment grand pour transporter les marchandises emballées.



# Conditions de livraison

1. Notre service de planification vous contactera pour déterminer la date de livraison avec vous. Il y a un jour de livraison fixe par région. Si vous voulez connaître le jour de livraison pour votre région, veuillez contacter notre service de planification.
2. La livraison de votre commande se fait le jour ouvrable convenu entre 07h00 et 21h30. Vous pouvez nous contacter par téléphone le jour avant la livraison pour demander quelle est votre place dans l'ordre de l'itinéraire. Nous ne pouvons pas vous donner une heure ou un moment de la journée particulier en raison de la météo et de la circulation.
3. Si Tuinmaximaal ne peut pas livrer à la date convenue de l'ordre, il n'y a aucun arrangement de clémence à appliquer. Tuinmaximaal vous contactera dès que possible pour fixer une nouvelle date de livraison. Nous recommandons donc de ne pas engager un mécanicien avant de recevoir votre commande.
4. Notre livreur vous appellera une demi-heure avant la livraison pour vous informer qu'il est en chemin vers chez vous. Il utilise le numéro de téléphone que vous avez donné lors de votre achat.
5. La livraison est la première étape. Si vous vous conformez à la livraison dévie vous assumez le risque. Une négligence grave ou une intention prouvée sont exclues.
6. Notre zone de livraison couvre les Pays-Bas, la Belgique et jusqu'à 200 kilomètres sur la frontière allemande, comme on le voit à partir de notre salle d'exposition aux Pays-Bas. Les exceptions sont les îles.
7. Si vous avez endommagée une pièce, vous pouvez commander le produit de remplacement dans les parties individuelles sur notre site web. Veuillez contacter notre service clientèle si vous avez besoin d'aide.
8. Si vous ramassez un ordre ou un échange à notre dépôt alors aucune compensation est contraire. Les produits sont prêts à mettre à la charge, la charge doit Prenez-vous soin. Nous vous conseillons donc que vous êtes dans les produits plus lourds avec deux personnes et vous porter des chaussures de sécurité.
9. Lors de la livraison de votre commande, il doit y avoir une personne autorisée qui signera le récépissé de livraison de la commande. Cela ne donne plus aucune obligation ou garantie à cet individu. Une pièce d'identité vous sera demandée pour chaque livraison. Ceci pour vérifier que le lieu de livraison soit correct.
10. Avant d'installer un composant ou il est exempt de défauts. Si vous constatez un défaut, et cette partie est fourni par Tuinmaximaal n'installez pas le composant. Prenez des photos du composant et de l'autocollant du marquage CE sur la partie (le cas échéant). Envoyez-les à [info@tuintmaximaal.be](mailto:info@tuintmaximaal.be) en indiquant votre numéro de commande. Tuinmaximaal apportera rapidement une solution adaptée. Si, en dépit de cette instruction vous installez tout de même un composant endommagé ou défectueux, Tuinmaximaal ne peut plus faire l'échange, Tuinmaximaal ne peut plus fournir une solution.
11. Vous pouvez retourner vos marchandises dans les 14 jours suivant la réception si elles sont encore dans leur état origine. Si vous souhaitez que Tuinmaximaal récupère vos produits livrés, 60 euros de frais de transport seront facturés.
12. Si vous avez passé une commande, alors que vous vivez en dehors de la zone de livraison de Tuinmaximaal vous pouvez collecter votre commande ou la faire livrer par Tuinmaximaal à une autre adresse dans notre zone de livraison. Notez que si une partie doit être échangée ou fournie à Tuinmaximaal cela aussi ne peut pas être fait hors de la zone de livraison. Vous devez retourner le produit à échanger ou à chercher à notre emplacement ou Tuinmaximaal peut organiser cela à une adresse dans sa zone de livraison.
13. En cas de neige ou de givre, vous devez dégager le stationnement et / ou une allée et enlever la neige par rapport à la sécurité de nos livraisons.
14. Les vérandas de Gumax peuvent supporter une charge de 80 kg/m<sup>2</sup> et une force de vent allant jusqu'à 32 m/s. Il vous appartient de déterminer si cela est suffisant pour la zone où vous installez la véranda. C'est une condition pour maintenir la garantie que les instructions d'installation sont suivies et que nos produits ne sont pas installés dans une zone où les normes mentionnées ci-dessus peuvent être dépassées.
15. Si votre produit a subi des dégâts dus à une tempête, veuillez contacter votre assurance. Les dommages dus aux tempêtes tels que la suppression d'une brique sur un produit Gumax® ne sont pas couverts par la garantie. Les pièces nécessaires à la réparation (des vis, des plaques de toit ou piliers par exemple) peuvent être commandés séparément via notre site web sur «composants».
16. Les panneaux de verre ne peuvent pas être soulevés et stockés verticalement. Ceci afin d'éviter la charge ponctuelle à laquelle le verre peut sauter. Utilisez des ventouses d'une capacité minimale de 75 kg par ventouse pour déplacer facilement le verre avec le moins de risques d'endommagement.
17. N'oubliez pas que certaines pièces peuvent être lourdes. Par exemple, assurez-vous que vous avez suffisamment de personnel pour soulever une lourde gouttière et éventuellement un monte-verre pour soulever des plaques de verre.

## Avez-vous des questions?

Rooijakkersstraat 8 • 5652 BB Eindhoven • Pays-Bas  
+32 14 480 375 • [info@tuintmaximaal.be](mailto:info@tuintmaximaal.be)  
[www.tuintmaximaal.be](http://www.tuintmaximaal.be)