



# Beoordeling van glas bij levering

Dit document kunt u gebruiken om alle producten die gemaakt zijn van glas en geleverd worden door Tuinmaximaal te beoordelen. Het is een richtlijn die u helpt bij de beoordeling van de visuele kwaliteit van het glas. De eisen en methoden zijn grotendeels afgeleid van de Europese productnormen. Er worden slechts een aantal visuele aspecten behandeld en het is puur ter indicatie. Voor een officiële beoordeling moet altijd de desbetreffende productnorm gehanteerd worden. Deze beoordelingsrichtlijn is vooral bedoeld om van tevoren te beoordelen of een klacht terecht is. Hiermee worden tijdverlies, ergernis en kosten voor onterechte claims op garantie bij de oplevering van overkappingen voorkomen.

Deze beoordeling is voor een groot deel gebaseerd op de door het Kenniscentrum Glas voorgeschreven norm. De eindcontrole op het door Tuinmaximaal geleverde glas zal altijd uitgevoerd worden door een daarvoor bevoegde beoordelaar van Tuinmaximaal.

## Kleurverschil

Glas heeft altijd een bepaalde kleur. Deze kleur is afhankelijk van de dikte van het glas, de toegepaste folies en eventuele coatings. Door het gebruik van verschillende glassoorten en/of samenstellingen kunnen onderling kleurverschillen ontstaan. Deze kleurverschillen zijn niet te vermijden.

## Interferentie (Kleurvlekken)

Soms zijn er in het glas of in de weerspiegeling van het glas olieachtige vlekken zichtbaar. Indien op het glas wordt gedrukt en de vlekken zich verplaatsen, is er sprake van interferentie. Interferentie is een natuurkundig verschijnsel en dus geen fout in het product.

## Anisotropie (Gehard glas)

Wanneer de eigenschappen van een materiaal niet in elke richting hetzelfde zijn, wordt een materiaal anisotroop genoemd. Het begrip kan betrekking hebben op de natuurkundige of mechanische eigenschappen van het materiaal. Wanneer de eigenschappen niet van richting afhangen, wordt het materiaal isotroop genoemd. Anisotropie is geen defect, maar een zichtbaar effect.

## Overige

Alle aanvragen worden bij Tuinmaximaal beoordeeld op een zo professioneel en eerlijk mogelijke manier. Zowel de klantenservice als de beoordelaar hebben het recht om u een herplaatsing te ontkennen, indien zij concluderen dat de door u opgegeven schade buiten de in dit document getoonde toleranties valt. Indien u schade constateert is het zeer belangrijk dat dit gemeld wordt vóór de plaatsing van de overkapping.

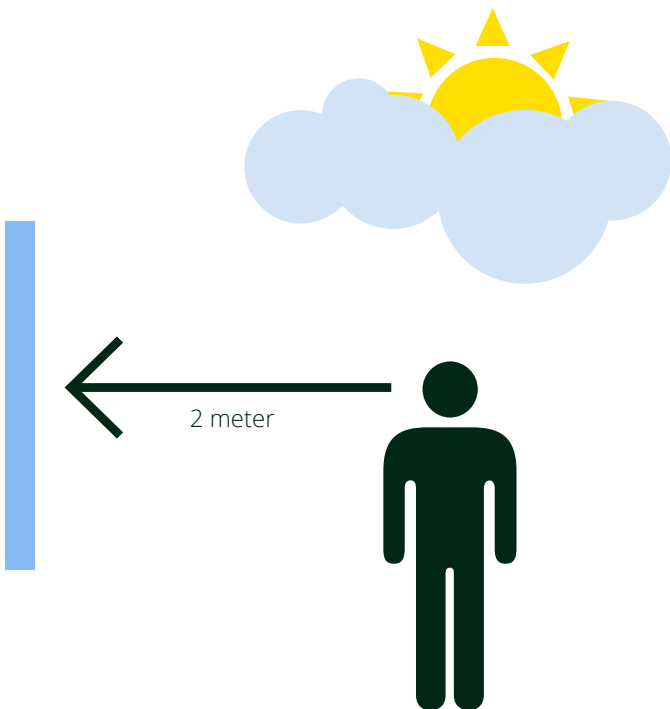
## Retourbepaling

Wanneer u na het volgen van de instructies in deze beoordeling heeft geconstateerd dat er een incorrecte levering heeft plaatsgevonden met betrekking tot schade aan het glas, kunt u contact opnemen met de klantenservice van Tuinmaximaal via 040-235 0528. Zij zullen u vragen om enkele foto's te versturen om zodoende te kunnen bepalen of er een beoordeling nodig is. Mocht de klantenservice of de beoordelaar hierna de conclusie trekken dat de schade rechtsmatig is, dan zullen de defecte glasplaten zo spoedig mogelijk kosteloos voor u omgeruild worden.

## Beoordelingsmethode

Glas wordt allereerst beoordeeld op het doorzicht. Alle waargenomen storende afwijkingen dienen dan genoteerd te worden.

Er moet beoordeeld worden bij diffuus daglicht\* op een afstand van 2 meter waarbij het midden van de ruit zich op ooghoogte en recht voor de observator bevindt.



\* Diffuus daglicht is licht bij een gelijkmatig bewolkte hemel zonder direct invallende zonnestrallen.

\*\* Raadpleeg de officiële normen voor overige afmetingen, samenstellingen en beoordelingen.

## Waarschuwing

Indien u schade ondervindt aan uw ruiten na de plaatsing door onze monteurs, ga deze dan niet zelf uit de overkapping halen, maar wacht op onze monteurs.

Tuinmaximaal is niet verantwoordelijk voor de door u aangebrachte schade aan een overkapping na verwijdering van het te vervangen glas.

Deze beoordeling is gebaseerd op informatie van Kenniscentrum Glas en hun partner GBO (Glas Branche Organisatie) en aangevuld en herschreven door Tuinmaximaal om enkel de door Tuinmaximaal aangeboden producten te kunnen beoordelen. Bron voor deze beoordeling: [www.kenniscentrumglas.nl](http://www.kenniscentrumglas.nl)



## Toegestane (fabricage) fouten

Al het glas dat Tuinmaximaal aanbiedt is floatglas. Door nabewerking kan het glas gehard en/of gelaagd worden. Onze glazen schuifwanden zijn gemaakt van gehard glas en de standaard glazen dakplaten zijn gemaakt van gehard, gelaagd glas. Wanneer u glas op maat bestelt, is het gelaagd glas.

### Floatglas (ruiten tot 5m<sup>2</sup>)\*\*

Fout	Toegestaan
(Haar)krassen en lijnvormige fouten, zichtbaar bij beoordelingsmethode.	0 fouten
Puntfouten (= de kern), luchtbelletjes etc.	<ul style="list-style-type: none"><li>• alle fouten &lt; 0,5mm</li><li>• 1 fout &gt; 0,5mm en &lt; 1,0mm</li><li>• 0 fouten &gt; 1,0mm</li></ul>

### Gelaagd glas (glasblad tot 5m<sup>2</sup>)\*\*

De onderstaande beoordeling van gelaagd glas geldt voor het doorzicht met uitzondering van een 15mm randzone van het glas.

Fout	Toegestaan
(Haar)krassen en lijnvormige fouten, zichtbaar bij beoordelingsmethode.	<ul style="list-style-type: none"><li>• alle fouten &lt; 30mm</li><li>• 0 fouten &gt; 30mm</li></ul>
Puntfouten, luchtbelletjes etc. zichtbaar bij beoordelingsmethode.	<b>Toegestaan als fout &gt; 1mm en &lt; 3mm:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2 fouten als ruit &gt; 1m<sup>2</sup> en &lt; 2m<sup>2</sup></li><li>• 1 fout per m<sup>2</sup> als ruit &gt; 2m<sup>2</sup> en &lt; 8m<sup>2</sup></li></ul> <b>Toegestaan als fout &gt; 3mm:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 0 fouten</li></ul>
Openingen	Niet toegestaan
Vouwen en strepen	Niet toegestaan
Spot defecten in het gezichtsveld in het glas en in de tussenlaag	1mm ≤ D ≤ 2mm per 1m <sup>2</sup> Alle kleuren toegestaan
Lineaire defecten	Groter dan 30mm niet toegestaan

### Heeft u nog vragen?

Rooijakkersstraat 8 • 5652 BB Eindhoven • Nederland  
+32 14 480 515 • [info@tuinmaximaal.be](mailto:info@tuinmaximaal.be)  
[www.tuinmaximaal.be](http://www.tuinmaximaal.be)