

Deze richtlijn geeft eisen en methoden voor het beoordelen van de visuele kwaliteit van glas, afgeleid van de Europese productnormen. Het behandelt slechts enkele visuele aspecten en is ter indicatie. Voor een officiële beoordeling dient altijd de betreffende productnorm gehanteerd te worden. Deze beoordelingsrichtlijn is vooral bedoeld om vooraf te beoordelen of een klacht terecht is, waarmee tijdverlies, ergernis en kosten voor onterechte claims op garantie bij de oplevering van overkappingen voorkomen worden.

Deze beoordeling is gebaseerd op de door het Kenniscentrum Glas voorgeschreven norm. De eindcontrole op het door Tuinmaximaal geleverde glas zal altijd uitgevoerd worden door een daarvoor bevoegde beoordelaar van Tuinmaximaal.

Kleurverschil

Glas heeft altijd een bepaalde kleur. Deze kleur is afhankelijk van de dikte van het glas, de toegpaste folies en eventuele coatings. Door het gebruik van verschillende glassoorten en/of samenstellingen kunnen onderling kleurverschillen ontstaan. Dergelijke kleurverschillen zijn niet te vermijden.

Retourbepaling

Indien u na het volgen van de instructies in deze beoordeling de conclusie heeft getrokken dat er een incorrecte levering heeft plaatsgevonden met betrekking tot schade aan het glas, kunt u contact opnemen met de klantenservice van Tuinmaximaal via 040-235 0528. Zij zullen u vragen om enkele foto's te verstrekken om zodoende te kunnen bepalen of er een beoordeling nodig is. Mocht de klantenservice of de beoordelaar hierna de conclusie trekken dat de schade rechtsmatig is, dan zullen deze zo spoedig mogelijk kosteloos voor u omgeruild worden.

Interferentie (Kleurvlekken)

Soms zijn er in het glas of in de weerspiegeling van het glas olieachtige vlekken zichtbaar. Indien op het glas wordt gedrukt en de vlekken zich verplaatsen, is er sprake van interferentie. Interferentie is een natuurkundig verschijnsel en dus geen fout in het product.

Overige

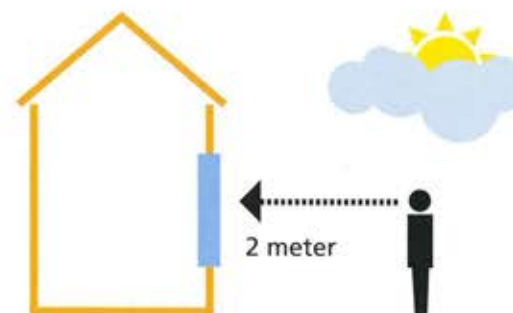
Alle aanvragen worden bij Tuinmaximaal beoordeeld op een zo professionele en eerlijk mogelijke manier. Zowel de klantenservice als de beoordelaar hebben het recht om u een herplaatsing te ontkennen, indien zij concluderen dat de door u opgegeven schade buiten de hiernaast getoonde toleranties valt.

Indien u schade constateert is het zeer belangrijk dat dit gemeld wordt vóór de plaatsing van de overkapping.

Beoordelingsmethoden

Beoordeling (Algemeen)

Glas wordt allereerst beoordeeld op het doorzicht, zonder eventuele afwijkingen vooraf te markeren. Alle waargenomen storende afwijkingen dienen dan genoteerd te worden.



Beoordelingsmethode

Bij diffuus daglicht* op een afstand van 2 meter waarbij het midden van de ruit zich op ooghoogte en recht voor de observator bevindt.

- * Diffuus daglicht is licht bij een gelijkmatig bewolkte hemel zonder direct invallende zonnestralen.
- ** Raadpleeg de officiële normen voor overige afmetingen, samenstellingen en beoordelingen.

Waarschuwing

Indien u schade ondervindt aan uw ruiten na de plaatsing door onze monteurs, ga deze dan niet zelf uit de overkapping halen, maar wacht op onze monteurs.

Tuinmaximaal is niet verantwoordelijk voor de door u aangebrachte schade aan een overkapping na verwijdering van het te vervangen glas.

Toegestane (fabricage)fouten

Floatglas (ruitentot 5m²)**

• (Haar)krassen en lijnvormige fouten, zichtbaar bij beoordelingsmethode.

Toegestaan:

- 0 fouten
- Puntfouten (= de kern), luchtbelletjes etc. Toegestaan:
 - alle fouten < 0,5mm
 - 1 fout ≥ 0,5 mm en ≤ 1,0 mm
 - 0 fouten > 1,0 mm

Gelaagd glas (glasblad tot 5m²)**

De onderstaande beoordeling van gelaagd glas geldt voor het doorzicht met uitzondering van een 15 mm randzone van het glas.

• (Haar)krassen en lijnvormige fouten, zichtbaar bij beoordelingsmethode.

Toegestaan:

- alle fouten < 30 mm
- 0 fouten > 30 mm
- Puntfouten, luchtbelletjes etc. zichtbaar bij beoordelingsmethode. Toegestaan als fout > 1 mm en < 3 mm
 - 2 fouten als ruit > 1 m² en < 2 m²
 - 1 fout per m² als ruit > 2 m² en < 8 m²
- Toegestaan als fout > 3 mm:
 - 0 fouten